



# NUTZEN SIE DIE DYNAMIK MIT MICROSOFT DYNAMICS NAV.

## Kundenreferenz



## PROTAKT Speziallösung *Lizenznehmer* *Duale Systeme: Erfüllung von Kunden-* *anforderungen und gesetzlicher Vorschriften*

### Überblick

**Land:** Deutschland

**Branche:** Molkerei/Milchwirtschaft

#### Unternehmen

Das Milchwerk Crailsheim-Dinkelsbühl eG wird von ca. 700 Milcherzeugern beliefert. Bei einem Milchaufkommen von rund 120.000 Tonnen erwirtschaftet man dort ca. 60 Mio. Umsatz pro Jahr.

#### Ausgangssituation

Die Verpackungsverordnung erfordert eine präzise Abwicklung bei der Lizenzierung von haushaltsnahen Verpackungen. Die von den dualen Systemen zur Verfügung gestellte Software ist für die komplexen Zusammenhänge der Anforderungen, wie sie das Milchwerk erfüllen muss, nicht ausreichend.

#### Lösung

Um den unterschiedlichen Kundenanforderungen und den gesetzlichen Vorschriften gerecht zu werden, entschied man sich für die Speziallösung *Lizenznehmer Duale Systeme* von PROTAKT, welche vollständig in Microsoft Dynamics™ NAV integriert ist.

#### Nutzen

Mehrere duale Systeme und Verkaufsgebiete können artikel- und kundenbezogen abgerechnet werden. Individuelle Kundenwünsche können abgebildet werden. Durch die Integration in das vorhandene ERP System müssen alle Daten nur einmal eingepflegt werden.

### Qualität seit 1927

Um im Massengeschäft mit der Milch erfolgreich zu sein und zu bleiben, sind gute innovative Ideen gefragt. Bereits in den 1980er Jahren hat man bei dem Milchwerk in Crailsheim eine Nische entdeckt und konsequent ausgebaut. Zu dieser Zeit war Feta besonders durch Reisen in den Mittelmeerraum und Spezialitätenrestaurants in Deutschland bekannt. Inzwischen darf nur Käse aus griechischer Herkunft und aus Schafsmilch produziert ‚Feta‘ genannt werden. In Crailsheim hatte die Produktumstellung mit der Anfrage eines türkischen Händlers begonnen, der seinen Kunden die beliebten Käsesorten in guter Qualität bieten wollte. Das genossenschaftlich organisierte Milchwerk entwickelte aus diesem Auftrag eine breite Produktpalette, die inzwischen an große und kleinere Einzelhandelsketten im In- und Ausland über deren Vertriebspartner, die Firma garmo AG in Stuttgart, beliefert wird. Aus rund 120.000 Tonnen Milch pro Jahr, die bei Bauern aus dem Umland abgeholt werden, stellt das Unternehmen nur noch Balkankäsespezialitäten her. Ihren Ursprung haben diese in der Balkan- und Mittelmeerregion. In sehr unterschiedlichen Verbraucherpackungen von 200g bis 20kg werden sie in der marktüblichen Artikel- und Verpackungsvielfalt angeboten.

### Forderungen der Verpackungsverordnung

Seit Januar 2009 gelten in Deutschland neue gesetzliche Auflagen für die Lizenzierung von Verpackungen. Diese 5. Novelle der Verpackungsverordnung fordert von Herstellern und Vertreibern, dass haushaltsnahe Verpackungen, die erstmals in den Verkehr gebracht werden, bei einem zugelassenen dualen System lizenziert werden müssen. Meldepflichtige Unternehmen können ihre Vertragspartner frei wählen und müssen ihre Meldungen periodisch ausführen. Das kann monatlich, quartalsweise oder jährlich vereinbart werden.

Jede in den Verkehr gebrachte Verpackung ist sortiert nach Fraktion (Verpackungsmaterial) zu melden und abzurechnen.

Für die internen Abläufe beim meldenden Unternehmen ist dies eine Herausforderung, zumal die gesplittete Nutzung von mehreren dualen Systemen, regionale Zulassungen und Kundenwünsche zu berücksichtigen sind.

Einige duale Systeme bieten Software an, die aber meist nicht die besonderen Anforderungen der meldepflichtigen Unternehmen erfüllen. Die verbrauchten Verpackungsmengen je Einheit



**„Ich bin überzeugt, dass wir uns richtig entschieden haben.**

**Die Lösung ist so flexibel, dass wir damit alle Wünsche unserer Kunden im Einzelhandel erfüllen und die verschiedenen Artikel und Verpackungen direkt den dualen Systemen zuordnen können.“**

Eberhard Kuhn, IT-Leiter des Milchwerks Crailsheim-Dinkelsbühl eG

müssten manuell erfasst werden. Datenpflege und Einrichtung müssen ebenfalls manuell getätigt werden. Separate Systempflege und Datensicherungen fallen zusätzlich an.

### **Einfache Lösung für die Praxis**

Auch das Milchwerk Crailsheim-Dinkelsbühl eG musste sich dieser Herausforderung stellen und suchte nach einer Lösung, die keine wesentliche Mehrarbeit erfordert. Ihr IT-Leiter Eberhard Kuhn suchte darüberhinaus nach einer Lösung, die sich in das vorhandene ERP-System integrieren lässt.

Das Unternehmen steuert alle wesentlichen Abläufe über Microsoft Dynamics NAV. Die PROTAKT Speziallösung *Lizenznehmer Duale Systeme* weckte bei ihm großes Interesse. „Heute bin ich überzeugt, dass wir uns richtig entschieden haben. Die Lösung ist so flexibel, dass wir damit alle Wünsche unserer Kunden im Einzelhandel erfüllen und die verschiedenen Artikel und Verpackungen direkt

den dualen Systemen zuordnen können. Bezogen auf Verkaufsgebiet, Verpackungsart, Artikel und Kundenwunsch wird jede Verpackung, die unser Werk verlässt, erfasst und später dem jeweiligen dualen System zugeordnet. Das erspart uns zusätzliche und zeitaufwändige Mengenerfassungen. Per Knopfdruck kann ich die monatliche Meldung erstellen. Wir erfüllen die Verträge, erstellen die Meldung zeitnah und können dadurch sogar von besseren Konditionen der dualen Systeme profitieren.“

### **Details und Möglichkeiten**

Durch die Integration in Microsoft Dynamics NAV müssen alle produktbezogenen Daten nur einmalig erfasst werden, denn das System greift auf die im Artikelstamm bereits vorhandenen Daten zu. Lediglich Ergänzungen wie Verpackungsgruppen, Material-Fraktionen sowie das gewünschte duale System für die lizenzierten Verpackungen müssen eingepflegt werden.

„Bereits mit der Auftragserfassung werden die Weichen für die Abrechnung gemäß Verpackungsverordnung gestellt. Wir erfassen die relevanten Daten artikelbezogen. Mit unseren Kunden haben wir feste Vereinbarungen bezüglich der Meldemodalitäten, die ebenso wie Preise und Zahlungsziel hinterlegt sind,“ erläutert E. Kuhn, der neben der IT auch Spezialist für die dualen Systeme ist.

„Die offene Struktur der Software erlaubt uns, auf die unterschiedlichen Kundenwünsche einzugehen. Es gibt Kunden, die uns für ihre Eigenmarken vorgeben, bei welchem dualen System wir für sie abrechnen sollen; entsprechend spezieller Konditionen. Andere geben die Abrechnungszyklen vor.“ All diese Wünsche können in den Einrichtungsdaten entsprechend erfasst und mit der Speziallösung abgebildet werden.

Obwohl in diesen Ländern aktuell noch keine Meldepflicht gilt, muss doch mit Änderungen gerechnet werden. Vorteil bei dieser Vorgehensweise ist, dass auf alle Besonderheiten eingegangen werden kann, die Datenerfassung und Abwicklung für die Anwender jedoch immer gleich strukturiert ist.

Im Moment der Auslieferung der verschiedenen Artikel fließen all diese voreingestellten Parameter automatisch in den Posten ein und stehen zum Abruf für die Meldung an die dualen Systeme bereit.

**„Das Erstellen der regelmäßigen Meldungen wird dadurch genauso einfach wie das Schreiben eines Lieferscheins oder einer Rechnung.“**

Eberhard Kuhn, IT-Leiter des Milchwerks Crailsheim-Dinkelsbühl eG



Die IT-Abteilung des Milchwerks hat zusammen mit der Projektleitung von PROTAKT auch Lösungen für Ausnahmen entwickeln können. Manche Einzelhandelskette wickelt über Direktverträge die Meldungen selbst ab. Für diese Kunden erstellt das Milchwerk detaillierte Berichte in gedruckter oder digitaler Form, auf deren Grundlage sie dann bequem die Meldungen an die entsprechenden dualen Systeme selbst ausführen können. Für alle Exportländer, in denen keine Meldung notwendig ist, wurden Platzhalter (sogenannte Dummies) angelegt.

Das System ermöglicht eine Melde-Simulation für die interne Kontrolle der Abrechnungen über die angegebene Meldeperiode. Eine spezielle, integrierte Schnittstelle in die Abrechnungssoftware des dualen Systems ist nicht mehr notwendig, da bereits mit der Erstellung des Lieferscheines die entsprechenden Posten für das duale System generiert werden. Alle relevanten Daten für die dualen Systeme sind somit in der Microsoft Dynamics NAV-Datenbank vorhanden.

## Weitere Informationen

### Microsoft-Partner

PROTAKT  
Projekte & Business Software AG  
Frankfurter Straße 26  
D-61231 Bad Nauheim  
Tel.: +49 (6032) 9660-00  
Fax: +49 (6032) 9660-09  
eMail: info@protakt.de  
www.protakt.de/duale-systeme



**Microsoft** Partner  
Gold Enterprise Resource Planning

### Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel.: 0180 5 672330\*  
Fax: 0180 5 229554\*  
\*0,14 Euro/Min., deutschlandweit  
Mobilfunkgebühren können abweichen

## Fazit:

Durch die vollständige Integration der Speziallösung *Lizenznehmer Duale Systeme* in das ERP System Microsoft Dynamics NAV wird der gesamte Ablauf einfacher:

- Zusätzliche bzw. doppelte Mengenerfassungen sind überflüssig.
- Der Anwender steuert alles über die ihm vertraute Benutzeroberfläche.
- Die periodische Meldung an die dualen Systeme erfolgt einfach per Knopfdruck.
- Die offene Struktur der Lösung ermöglicht die Anpassung an individuelle Kundenwünsche und zu erwartende neue Anforderungen.

## Kurzprofil: PROTAKT

### PROTAKT – Lösungen, die zuverlässig funktionieren

Wir haben ein einfaches Qualitätskriterium: Die Lösung muss funktionieren.

Seit über dreizehn Jahren und in über 150 erfolgreich realisierten Projekten sind wir diesem Anspruch gerecht geworden.

### Branchenlösungen – Speziallösungen – Projektlösungen

Wir bieten unseren Kunden komplette Unternehmenslösungen an, wobei wir alle Anforderungen der verschiedenen Geschäftsbereiche kleiner und mittelständischer Unternehmen aus Handel, industrieller Fertigung oder Dienstleistung integrieren.

Unser Leistungsspektrum reicht von einer umfassenden Unternehmensprozessanalyse über die Optimierung Ihrer internen Geschäftsprozesse bis hin zur Entwicklung von branchenspezifischen und individuellen Modulen. Wir implementieren Ihre Business-Lösung, schulen Ihre Anwender und bieten Ihnen intensiven Support. Dabei steht Ihnen unser Team sowohl in der Einführungsphase als auch während der laufenden Betreuung jederzeit gerne zur Seite.

Als Microsoft Gold Certified Partner setzen wir als Plattform auf Microsoft Dynamics NAV, eine Standard-ERP-Lösung von Microsoft. Die von uns entwickelten Lösungen sind exakt auf diese Plattform abgestimmt, vollständig integriert und funktionieren zuverlässig.

[www.protakt.de](http://www.protakt.de)