

PROTAKT UPDATE SERVICE

für Microsoft Dynamics NAV

Mit dem für Sie passenden PROTAKT Update Service ist Ihre Microsoft Dynamics NAV Lösung immer auf dem neuesten Stand.

So wird Zukunft für Sie kalkulierbar.



Microsoft Partner

Microsoft Dynamics NAV

Auf einen Blick:

- Konstante Weiterentwicklung und Pflege Ihrer Microsoft Dynamics NAV Lösung
- Investitionsschutz
- Transparente Kosten
- Implementierung der durch Microsoft freigegebenen kumulativen Updates in Ihre Lösung
- Ihre Lösung ist technisch immer auf dem neuesten Stand
- Jährliches Review Ihrer individuellen Anforderungen

Stand: Dezember 2015

PRO

Warum Software Updates?

Jede in einem Unternehmen eingesetzte Software benötigt Pflege aber auch Weiterentwicklung, um bedienungsfreundlich und produktiv zu sein und zu bleiben. Dies trifft besonders auf Business-Lösungen wie Microsoft Dynamics™ NAV zu.

Veränderte Organisationsstrukturen im Unternehmen, neue Anforderungen der Zielmärkte oder auch technologische Entwicklungen fordern eine konstante Weiterentwicklung der Software. Auch geänderte gesetzliche Rahmenbedingungen, wie beispielsweise die Steuergesetzgebung, müssen kurzfristig und schnell in die Software integriert werden.

Das Microsoft Dynamics NAV Cumulative Update

Microsoft veröffentlicht monatliche Software-Updates, die erweiterte Funktionalitäten, sinnvolle Ergänzungen des Standards (beispielsweise Anpassungen an geänderte gesetzliche Bestimmungen) sowie Hotfixes und Sicherheitsupdates enthalten.

Bei diesem Updateprogramm (das Microsoft mit der Version Dynamics NAV 2013 eingeführt hat) sind die regelmäßigen Updates - im Gegensatz zur vorherigen Vorgehensweise - kumulativ, sie enthalten also alle vorherigen Fehlerkorrekturen und regulatorischen Updates zusammengefasst in einem Paket. Das hat den entscheidenden Vorteil, dass ein definierter Stand geliefert wird und Ihre Dynamics NAV Lösung somit viel einfacher aktuell zu halten ist.

Die Voraussetzung für den Bezug der kumulativen Updates (CU) von Microsoft ist ein aktiver Enhancementplan.

Updates für Add-ons sind in den CUs von Microsoft nicht enthalten. Diese werden von dem jeweiligen Anbieter für das betreffende Microsoft CU zur Verfügung gestellt.

Die CUs werden von Microsoft nur innerhalb des jeweiligen Mainstream Supports veröffentlicht.

Der PROTAKT Update Service

Damit Sie von der permanenten Weiterentwicklung von Microsoft Dynamics NAV in vollem Umfang profitieren, müssen diese Updates in Ihre Unternehmenslösung mit all Ihren individuellen Anpassungen integriert werden.

Um die Integration der Updates in Ihre individuelle Lösung zu transparenten Gebühren realisieren zu können, haben wir den PROTAKT Update Service entwickelt. Dadurch sichern Sie sich die kontinuierliche Pflege Ihrer Dynamics NAV Lösung zu fest kalkulierbaren Kosten.

Unsere Leistungen - Ihre Vorteile

Individuelle Installationsempfehlung

Kurz nach der Veröffentlichung der Updates durch Microsoft erhalten Sie von uns eine Information über die technischen Inhalte des jeweiligen CUs mit einer kurzen Einschätzung und einer individuellen Installationsempfehlung.



Implementierung der Updates

Wir implementieren und integrieren die durch Microsoft freigegebenen Dynamics NAV Updates in Ihre individuelle Unternehmenslösung.

Standardmäßig sind vier zeitlich festgelegte Updates innerhalb von 12 Kalendermonaten vorgesehen. Zusätzliche Updates sind generell möglich und werden nach Aufwand abgerechnet.

Bei Bedarf können Updates natürlich auch von Ihnen zeitlich vorgezogen oder nach hinten geschoben werden – unsere Projektleitung berät Sie gerne in einem solchen Fall.

Die Bereitstellung der Updates erfolgt nach enger Abstimmung mit Ihnen und in Abhängigkeit der vereinbarten Wartungsfenster.

Eine Durchführung des Objektimports und des technischen Updates in Ihrer Produktiv-Datenbank außerhalb der üblichen Geschäftszeiten – diese sind montags bis freitags von 08:00 – 17:00 Uhr – kann im Einzelfall vereinbart werden.

Regelmäßige Statusinformationen

Sie erhalten von uns regelmäßige Statusinformationen über die Anzahl der bereits durchgeführten Updates, so dass Sie immer einen aktuellen Überblick über den technischen Stand Ihrer Unternehmenslösung haben.

Transparente Kosten

An unserem Update Service können Sie für eine jährliche Gebühr teilnehmen. Die Berechnung erfolgt in vier Teilzahlungen immer zu Beginn des Drei-Monats-Zyklus Ihres Vertrags.

Die Gebühr für Ihren PROTAKT Update Service ist individuell abhängig von Ihrer Microsoft Dynamics NAV Lösung:

Entscheidend ist dabei neben der Anzahl der Anwendungsobjekte und dem Datenvolumen auch die Komplexität der Änderungen. Je höher der Individualisierungsgrad Ihrer Unternehmenslösung desto größer ist folglich auch der dafür erforderliche Implementierungsaufwand.

Der Aufwand für Partner Add-ons kann variieren und muss ebenfalls individuell bewertet werden. Als Richtwert kann man von zwei Stunden Zusatzaufwand je Add-on ausgehen.

Die geschätzte Aufwandspauschale Ihres PROTAKT Update Services bezieht sich immer auf eine Datenbank – im Regelfall Ihre Produktiv-Datenbank.



Zusätzliche Leistungen

Arbeitszeiten für die Abstimmung und die Koordination mit Partnern, sonstige Projektleitungstätigkeiten oder die Integration in jede zusätzliche Datenbank (beispielsweise Test-Datenbanken) werden nach Aufwand berechnet.

Wenn das Cumulative Update (CU) seitens Microsoft eine neue Build-Version erfordert, hat dies zur Folge, dass bei Ihren Servern und Clients technische Komponenten ausgetauscht werden müssen. Die Abrechnung dieser Leistungen erfolgt ebenfalls nach Aufwand, welcher wiederum von der Anzahl der Clients abhängig ist.

Review

Einmal pro Jahr führen wir einen Review der für die Updates Ihrer Microsoft Dynamics NAV Lösung geleisteten Arbeitsstunden durch und passen den Aufwand und somit die Gebühr in Ihrem Update Service Paket Ihrem Bedarf entsprechend an – sowohl nach oben wie auch nach unten.

Auch nach Änderungsprogrammierungen oder nach der Integration zusätzlicher Add-ons in Ihre Dynamics NAV Lösung ist ein Review erforderlich, um unseren Update Service an Ihre erweiterte Business-Lösung anzupassen.

Investitionsschutz

Profitieren Sie zeitnah von den Vorteilen des PROTAKT Update Services und sichern Sie sich Ihre getätigten Investitionen in Ihre Microsoft Dynamics NAV Lösung.

Damit Ihre heutige Lösung auch zukünftig „up to date“ bleibt.

Gerne beraten wir Sie persönlich über den individuellen PROTAKT Update Service für Ihr Unternehmen.

Weitere Informationen:

PROTAKT
Projekte & Business Software AG
Frankfurter Straße 26
D-61231 Bad Nauheim
Tel. +49 (6032) 9660-00
Fax +49 (6032) 9660-09
sales@protakt.de
www.protakt.de

