



# ProTAKT

Projekte & Business Software AG

## Für Sie wird Zukunft kalkulierbar.

## ProTAKT Softwaresupport-Programm für Navision Business-Lösungen

### FAKTEN

- Jede Business-Software benötigt eine konstante Weiterentwicklung und Pflege
- Das Softwaresupport-Programm sichert Ihnen die kontinuierliche Pflege Ihrer Navision Lösung zu transparenten Kosten
- Durch die Integration aller Updates, Service Packs, Fixes und Workarounds in Ihre individuelle Lösung profitieren Sie zeitnah von der Weiterentwicklung der Basissoftware
- Der telefonische Support für Ihre Anwender und Ihre Systemadministration ist Bestandteil des Softwaresupport-Programms
- Sie sichern Ihre getätigten Investitionen in Ihre Navision Lösung
- Ihre Lösung bleibt immer „up to date“

Jede in einem Unternehmen eingesetzte Software benötigt Pflege und Weiterentwicklung, um bedienungsfreundlich, produktiv sowie aktuell zu sein und zu bleiben. Dies trifft insbesondere auf Business-Software wie die Lösungen von Navision zu.

Veränderte Organisationsstrukturen im Unternehmen, neue Anforderungen des Zielmarktes und technologische Entwicklungen fordern eine konstante Weiterentwicklung der Software. Auch geänderte gesetzliche Rahmenbedingungen, wie beispielsweise die Steuergesetzgebung, oder äußere Einflüsse wie die Einführung des Euro müssen kurzfristig und schnell in die Software integriert werden.

## Das Navision Updateprogramm

Im Rahmen des Navision Updateprogrammes erhalten Sie Software-Updates mit neuen Technologien, erweiterten Funktionalitäten und sinnvollen Ergänzungen des Standards. Die Basissoftware wird zeitnah an geänderte rechtliche Bestimmungen angepasst.

Die Gebühren für das Navision Updateprogramm betragen z. Zt. 10% Ihres aktuellen Lizenzwertes pro Jahr bei Lizenzierung des Updateprogrammes im voraus.

Weitere Details können Sie dem Factsheet zum Navision Updateprogramm entnehmen.

## Das ProTAKT Softwaresupport-Programm

Damit Sie von der permanenten Weiterentwicklung der Basissoftware durch Updates in vollem Umfang profitieren, werden diese Updates in Ihre Lösung mit Ihren individuellen Anpassungen integriert.

## Kalkulierbare Zukunft

Um dies zu transparenten Gebühren für Sie realisieren zu können, haben wir das Softwaresupport-Programm entwickelt. Dadurch sichern wir Ihnen die kontinuierliche Pflege Ihrer Navision Lösung zu fest kalkulierbaren Kosten.

Folgende Leistungen sind im Softwaresupport-Programm enthalten:

- **Navision Updateprogramm**  
Vollständige Lizenzierung des Navision Updateprogrammes.
- **Implementierung der Updates**  
Implementierung und Integration aller durch Navision freigegebenen Updates in Ihre individuelle Lösung.
- **Implementierung der Patches**  
Implementierung und Integration aller durch Navision freigegebenen Service Packs, Fixes und Workarounds in Ihre individuelle Lösung.
- **Telefonischer Support**  
Nutzung unseres telefonischen Supports für Ihre Systemadministration und Ihre Anwender.

## Investitionsschutz

An unserem Softwaresupport-Programm können Sie für eine jährliche Gebühr von 18 % Ihres aktuellen Lizenzwertes und des Wertes Ihrer individuellen Anpassungen teilnehmen.

Bei Erweiterungen durch Lizenzmodule oder individuelle Module wird die Gebühr dem Wert der Business-Lösung angepasst.

Durch unser Softwaresupport-Programm profitieren Sie zeitnah von der Weiterentwicklung durch neue Software-Versionen und sichern sich so Ihre getätigten Investitionen in Navision Lösungen. So bleibt Ihre heutige Lösung auch zukünftig „up to date“.

ProTAKT  
Projekte & Business Software AG  
Frankfurter Str. 26  
61231 Bad Nauheim  
Tel. +49 (60 32) 96 60-00  
Fax: +49 (60 32) 96 60-09  
info@protakt.de  
www.protakt.de